

*Liebe BewohnerInnen  
Liebe Angehörige  
Liebe Interessenten*

*Die Informationsbroschüre enthält für Sie wichtige und dienliche Angaben zu unserem Haus. Die Grundlagen dazu bilden unser Leitbild sowie die Arbeitskonzepte der ANA AG. Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch in einem persönlichen Gespräch.*

Der Alterssitz Neuhaus liegt an der Ortsgrenze von Münsingen zu Wichtrach und ist aus beiden Richtungen gut erschlossen. Die öffentliche Bushaltestelle befindet sich direkt beim Alterssitz. Für die Anfahrt mit dem Auto oder Velo stehen genügend Parkplätze zur Verfügung.

#### **Unser Leitbild**

Dies beinhaltet Werte und Leitgedanken die unserem Schaffen zugrunde liegen. Diese werden in einem separaten Prospekt aufgeführt.

#### **Angebot**

Im Pflegehaus stehen 61 Zimmer für 63 Personen zur Verfügung. Diese sind mit einem Pflegebett, einem Nachttisch und einem grosszügigen Einbauschränk ausgestattet und verfügen über einen persönlichen Nassraum mit Lavabo, WC und Dusche. Ausserdem bieten wir als Angebot zur Entlastung von betreuenden Angehörigen Zimmer für Feriengäste an.

Ihre Möbelstücke können für die weitere Einrichtung des Zimmers mitgebracht werden. Dies und das Schmücken der Wände mit Bildern und ähnlichem liegen im Ermessen der BewohnerInnen. Unser Technischer Dienst steht Ihnen gerne beratend und mit helfender Hand zur Seite.

Auf den fünf Wohngruppen Ahorn, Linde, Buche, Kastanie und Tanne hat es nebst den Bewohnerzimmern je einen grosszügigen Gemeinschaftsraum mit Küche und gedeckter Terrasse.

In der medizinischen Betreuung werden wir durch den Heimarzt unterstützt. Bei Bedarf kann auch psychiatrische Betreuung angefordert werden. Die freie Arztwahl ist jedoch gewährleistet und die BewohnerInnen können ihren bisherigen Hausarzt/ihre bisherige Hausärztin beibehalten, sofern Hausbesuche garantiert sind.

#### **Anmeldung/Aufnahme**

Im Wissen darum, dass der Kontakt zu nahestehenden Angehörigen und die regionale Verankerung wichtige Faktoren für das Wohlbefinden sind, wollen wir prioritär mittel bis schwer pflegebedürftigen Menschen aus der Region eine Aufnahme ermöglichen. Der Eintritt in die Wohngruppe Tanne unterliegt der spezifischen Konzeption für Menschen mit einer Demenzerkrankung; die übrigen Wohngruppen sind offen. Da wir für die Aufnahme insbesondere Personen berücksichtigen, die dringend und ohne Aufschub einen Platz im Pflegehaus benötigen, führen wir keine Warteliste. Anmeldungen sind im Sinne einer Interesse-Bekundung und ohne Anspruch auf eine spätere Platzierung möglich.

#### **Abgrenzungskriterien**

Eine Aufnahme in unser Pflegehaus ist dann nicht möglich, wenn

- wir die Voraussetzungen für eine bedürfnisgerechte Pflege und Betreuung als nicht gewährleistet erachten.
- das Verhalten einer Bewohnerin oder eines Bewohners die Autonomie der anderen BewohnerInnen in einem Masse beeinträchtigt, welches über den zu erwartenden Einschränkungen liegt.

#### **Ansprechpersonen intern**

Telefonisch sind wir wie folgt erreichbar:

Empfang/Verwaltung	031 720 70 20
Geschäftsleitung	031 720 70 22
Leitung Pflege	031 720 70 30
Leitung Hotellerie	031 720 70 24
Technischer Dienst	031 720 70 28
Leitung Aktivierung	031 720 70 29
WG Tanne	031 720 70 31
WG Kastanie	031 720 70 34
WG Buche	031 720 70 37
WG Linde	031 720 70 40
WG Ahorn	031 720 70 43

#### **Beratung, Vermittlung**

Die BewohnerInnen haben das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Die Aufsicht innerhalb des Betriebs wird durch die Geschäftsleitung sowie durch die Trägerschaft wahrgenommen.

## Wissenwertes von A–Z

### Alltagsgestaltung

Unseren BewohnerInnen steht ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen entsprechend die Aktivierung an allen Werktagen zur Verfügung. Sie unterstützt, fördert und begleitet einzeln und in Gruppen und trägt somit zur Erhaltung der Vielfalt an Erlebnissen im Alltag und der Lebensqualität bei. Das Angebot umfasst nebst Begleitung Aktivitäten aller Art wie Spiel, Musik, Gymnastik, Handwerk, Handarbeiten, Gespräche etc.

### Angehörige

Wir schätzen und fördern den Kontakt zu Angehörigen und Besuchern. Sie sind wichtige Mitbetreuende und gern gesehene Gäste.

### Ausstellung

Die Räumlichkeiten im Erdgeschoss des Pflegehauses sowie des Herrschaftshauses bieten Platz für das Ausstellen von Bildern und anderen Kunstwerken.

### Bargeld

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, auf den Zimmern keine grösseren Geldbeträge aufzubewahren. Die BewohnerInnen können ein Taschengeldkonto eröffnen, welches am Empfang verwaltet wird.

### Bewohnerrat

Unsere BewohnerInnen haben die Möglichkeit, am Bewohnerrat teilzunehmen. Die Diskussionsrunde bietet Raum für Rückmeldungen, Fragen und Wünsche an die Geschäftsleitung.

### Bezugspflege

Mit dem Konzept der Bezugspflege gewähren wir den BewohnerInnen eine Fachperson und eine Assistenzperson Pflege als persönliche Bezugspersonen.

### Coiffure

Die Campagne verfügt über einen Coiffeursaloon für Damen und Herren im Erdgeschoss des Pflegehauses.

### Datenschutz

Wir garantieren, dass erfasste Daten nur zum vorgesehenen Zweck verwendet werden und sichern den Schutz gemäss Datenschutzgesetz DSG zu. Alle Mitarbeitenden der Alterssitz Neuhaus Aaretal AG unterstehen zudem der Schweigepflicht.

### Essen für Gäste

Angehörigen und BesucherInnen steht ein abwechslungsreiches und der Saison entsprechendes Angebot zur Verfügung. Darüber hinaus sind wir

gerne bereit, auch für Familienfeste, Apéros, Firmenanlässe etc. passende Vorschläge mit Ihnen zu besprechen. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

### Freiwillige

Wir schätzen die wertvolle Mitarbeit von Freiwilligen. Besuchsdienst und Bedienen im Parkcafe, bei Anlässen, Aktivitäten und Ausflügen zählen zum Wirkungskreis.

### Fusspflege

Eine diplomierte Podologin bietet regelmässig Fusspflege im Haus an.

### Garten

Die Campagne Neuhaus verfügt über eine sehr schöne und grosszügige Gartenanlage mit schattenspendenden Bäumen und gut begehbaren – auch für Rollator und Rollstuhl geeigneten – Spazierwegen.

### Geburtstag

Unsere BewohnerInnen bestimmen an ihrem Geburtstag ein Wunschmenu und dürfen dazu einen Gast auf Kosten des Hauses zum bedienten Geburtstagsessen einladen. Selbstverständlich kann die Gästeliste beliebig erweitert werden. Der Festisch wird feierlich gedeckt; sei es im Parkcafe, in der Steigerstube, für grössere Gesellschaften im Treffpunkt oder bei schönem Wetter im Garten.

### Gutscheine

Für Bezüge im Parkcafe werden im gewünschten Betrag Gutscheine am Empfang ausgestellt.

### Haustiere

Über die Möglichkeit, ein Tier in unser Haus mitzunehmen wird situativ entschieden, da dies von verschiedenen Kriterien abhängt.

### In Bewegung bleiben

Auf der Wohngruppe Ahorn im zweiten Stock steht allen BewohnrInnen ein Raum mit diversen Geräten zur Förderung körperlicher Aktivitäten zur Verfügung. Der Raum wird zudem von den im Haus wirkenden Therapeuten genutzt.

### Kosten des Aufenthalts

Die Preisgestaltung richtet sich nach den Kostenobergrenzen des Kantons, so dass die Finanzierung der Grundkosten für Hotellerie/Infrastruktur und für den Pflegebeitrag der BewohnerIn gegebenenfalls über die Ergänzungsleistungen gesichert ist. Über die Einzelheiten zu Rechnungsstellung und Zahlungsmodalitäten orientiert Sie unser Tarifblatt.

### Küche

Unser Team in der Küche bietet den BewohnerInnen ein abwechslungsreiches und ausgewogenes Essen unter Berücksichtigung von speziellen Diäten. Es besteht Auswahlmöglichkeit.

Die Mahlzeiten werden im familiären Rahmen im Gemeinschaftsraum der jeweiligen Wohngruppe eingenommen. Es wird vor Ort und den persönlichen Bedürfnissen entsprechend serviert. Die BewohnerInnen haben auch Gelegenheit, gemeinsam und von uns begleitet auf der Wohngruppe zu kochen oder zu backen.

### Lernende

In den Bereichen Administration, Aktivierung, Hotellerie, Pflege und Betreuung sowie im Technischen Dienst bieten wir Lehrstellen an. Wir tragen so zur Sicherung des Nachwuchses in verschiedenen Berufsfeldern bei.

### Miteinander

Eine gute und bereichsübergreifende Zusammenarbeit aller Mitarbeitenden untereinander und mit allen Personen, die mit dem Neuhaus in Verbindung stehen, ist uns wichtig. Wir unterstützen Projekte der Gesundheitsförderung und setzen diese im Betrieb um.

### Parkcafe

Unser zentral im Herrschaftshaus gelegenes Parkcafe verfügt über eine schöne Aussicht in den Park, in die Weite des Aaretals und auf die Berner Alpen. Dieser öffentliche Begegnungsort kann jederzeit aufgesucht werden. Am Nachmittag ist das Parkcafe täglich bedient.

### Patientenverfügung

Bei Eintritt ins Pflegehaus wird u.a. geklärt, ob eine Patientenverfügung besteht oder erstellt werden möchte. In Bezug auf Patientenverfügung, Vorsorgeauftrag und Betreuungsvertrag gelten als Grundlage die Bestimmungen des Erwachsenenschutzgesetzes.

### Physiotherapie

Nach ärztlicher Verordnung wird Physiotherapie im Haus angeboten.

### Post

Die persönliche Post wird täglich auf die Wohngruppe gebracht. Ausgehende Post kann beim Empfang abgegeben werden, wo bei Bedarf auch Briefmarken bezogen werden können.

Im Hof der Campagne gibt es zudem einen offiziellen, gelben Briefkasten der Post. Tageszeitungen und Zeitschriften liegen in den öffentlichen Räumen zum Lesen für alle Interessierten auf.

### Qualität

Wir sind offen für Wünsche, Kritik und Lob und empfehlen das persönliche Gespräch mit den Bezugs- und/oder anderen Ansprechpersonen im Haus. Kommen Sie auf uns zu.

### Rauchen

Die Campagne Neuhaus ist in sämtlichen Innenräumen rauchfrei.

### Reinigung

Sämtliche Reinigungsarbeiten im ganzen Haus werden von unserem Hotellerteam erledigt. Unter der Woche werden die Zimmer täglich gereinigt.

### Rollstuhl und Rollator

Wer einen eigenen Rollstuhl oder Rollator besitzt, kann diesen mitbringen. Andernfalls stellen wir diese Hilfsmittel (Ausnahme Elektro-Rollstuhl) gerne zur Verfügung.

### Seelsorge/Gottesdienst

Regelmässige Besuche und Gottesdienste, zu denen auch Gäste herzlich eingeladen sind, werden angeboten. Die BewohnerInnen verfügen jedoch über die freie Wahl der Seelsorge.

### Sterbebegleitung

Alle lindernden und unterstützenden Pflegemassnahmen stehen in der Sterbephase im Vordergrund. Wir richten uns nach den Grundsätzen der palliativen Pflege; die Wünsche von Sterbenden werden wo immer möglich erfüllt.

Dem Wunsch nach begleiteter Sterbehilfe wird im Gespräch mit den Betroffenen und den Pflege- und Medizinverantwortlichen begegnet. Dabei werden die bestmögliche Palliative Pflege aufgezeigt und Verbesserungen der Pflegesituation erörtert. Sterbehilfeorganisationen haben ohne konkrete Zusage keinen Zutritt in die Räumlichkeiten der ANA AG.

### Tarifberechnung

Im ersten Monat des Aufenthalts wird der Pflege- und Betreuungsaufwand erfasst. Sobald die definitive Einstufung vorliegt, werden die Tarifaufweise erstellt und versandt.

### Telefon

Wir stellen den Anschluss ans Netz mit einem Tischtelefon- oder Funktelefonapparat zur Verfügung. Die Kosten dafür werden monatlich durch die ANA AG in Rechnung gestellt; die Beibehaltung der früheren Festnetz-Telefonnummer ist möglich. Telefone werden nicht zur Verfügung gestellt.

## TV/Radio/Internet

Alle Zimmer verfügen über sämtliche Anschlüsse. Die Kabelnutzung wird monatlich durch die ANA AG verrechnet.

## Technischer Dienst

Zuständig für Unterhalt und Sicherheit im Betrieb steht das Team auch unseren BewohnerInnen bei Bedarf zur Verfügung.

## «Uskunft»

Wir schätzen den persönlichen Kontakt und beantworten gerne Ihre Fragen am Empfang von Montag bis Freitag.

## Veranstaltungskalender

Wir organisieren das ganze Jahr über regelmässig Anlässe, die Abwechslung und Anregung in den Alltag bringen. Die kommenden Veranstaltungen werden im Haus entsprechend publiziert.

## Versicherung

Mit Eintritt ins Pflegehaus sind alle unsere BewohnerInnen sowohl für Hausrat als auch für die Privathaftpflicht versichert.

## Wäsche

Wir waschen, bügeln und flicken alle Kleider der BewohnerInnen. Die Beschriftung der Kleidungsstücke erfolgt gegen eine einmalige Pauschale. Bitte beachten Sie unsere separate Empfehlung zu den persönlichen Kleidern.

Die Dienstleistungen der Wäscherei stehen gegen Verrechnung auch Externen zur Verfügung.

## Wartung Hörgerät

Eine kompetente Beratung in Bezug auf Wartung und Unterhalt eines Hörgeräts wird regelmässig im Haus angeboten.

## [www.ana-ag.ch](http://www.ana-ag.ch)

Unsere Webseite ist aktuell und orientiert umfassend über unsere Angebote. Besuchen Sie uns.

## XY – gelöst

Sie finden einen Ihnen wichtigen Punkt in dieser Broschüre nicht beantwortet?

Kontaktieren Sie uns!

## Zutritt ins Haus

Der Zutritt ins Haus und auf die Wohngruppen ist jederzeit möglich. Ab 20.00 Uhr bitten wir die Besucher, sich an der Türsprechstelle am Haupteingang anzumelden. Die Besuchszeiten sind mit Rücksichtnahme auf alle BewohnerInnen und den betrieblichen Ablauf zu wählen.

Bei Konfliktsituationen, zur Vermittlung und Beratung steht die folgende Stelle zur Verfügung: Bernische Ombudsstelle für Alters- und Heimfragen, Tel. 031 372 27 27, [www.ombudsstellebern.ch](http://www.ombudsstellebern.ch)

